

1. ALLGEMEINE HINWEISE UND PFLICHTINFORMATIONEN

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:
factboxx GmbH, Dresdener Straße 3A, 94060 Pocking Deutschland
Telefon: +49 (0) 8531 12585 E-Mail: info@fact-boxx.de Website: www.fact-boxx.de
Geschäftsführer: Florian Beham Registergericht: Passau, 11990

Zweck dieser Datenschutzerklärung: Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Fitnessstudio (bei physischem Vertragsabschluss und Studiobesuch) sowie bei der Nutzung unserer Website und Online-Services (Online-Vertragsabschluss, Online-Anmeldung). Sie gilt sowohl für Ihre Daten, die wir im Rahmen eines direkten Vertragsabschlusses im Studio erfassen, als auch für Daten, die Sie uns über unsere Website oder andere Online-Dienste zur Verfügung stellen.

2. DATENERFASSUNG UND VERARBEITUNG IM FITNESSSTUDIO (REALVERTRÄGE UND STUDIOBETRIEB)

Die nachfolgend genannten Daten werden bei einem Vertragsabschluss direkt im Studio und/oder bei der Nutzung unserer Studioräume und Angebote erhoben und verarbeitet.

2.1 Mitgliedschaftsdaten Zur Abwicklung Ihrer Mitgliedschaft und zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen erheben wir folgende Daten:

- Erfasste Daten: Persönliche Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht), Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Name und Telefonnummer einer Notfallkontaktperson), ggf. Ausweisdaten zur Identitätsprüfung (siehe Hinweise unten), Zahlungsinformationen (Bankdaten für SEPA-Lastschrift), Mitgliedschaftsdetails (gewählter Tarif, Laufzeit, Beginn und Ende der Mitgliedschaft, Buchungshistorie von Kursen oder Personal Training Stunden), Kommunikationshistorie mit dem Studio.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).
- Zweck: Begründung, Durchführung und Beendigung Ihrer Mitgliedschaft, Gewährung des Zugangs zum Fitnessstudio, Durchführung von Kursbuchungen, Abrechnung der Mitgliedsbeiträge und weiterer Leistungen, Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft, Kommunikation mit Ihnen (z.B. bei Vertragsänderungen, Störungen, Angeboten).
- Speicherdauer: Bis zum Ende der Mitgliedschaft und darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Insbesondere sind dies 10 Jahre für steuerrelevante Daten (z.B. Rechnungen, Zahlungsbelege) gemäß § 147 Abgabenordnung (AO) und 6 Jahre für handelsrechtlich relevante Unterlagen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch (HGB). Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht, sofern keine andere gesetzliche Pflicht zur Speicherung besteht.
- Hinweis zur Ausweisprüfung: Eine Kopie Ihres Ausweises wird nur dann erstellt, wenn dies zur eindeutigen Identitätsfeststellung gesetzlich vorgeschrieben ist oder dies mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Erfüllung des Vertrages (z.B. Altersverifikation für bestimmte Tarife, SEPA-Lastschriftverfahren) erfolgt. Andernfalls wird lediglich eine Einsichtnahme zur Bestätigung Ihrer Identität vorgenommen.

2.2 Gesundheitsdaten und biometrische Messungen

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt stets auf freiwilliger Basis und mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie dienen der Optimierung Ihres Trainings und Ihrer Gesundheit.

- Erfasste Daten umfassen:
 - Mescan-/Cardioscan-Körperscanner-Messungen: Daten zur Körperzusammensetzung (z. B. Muskelmasse, Körperfettanteil, Wasseranteil, BMI).
 - Fitnesstests und Trainingsdaten (einschließlich Messungen und Testergebnisse an Milon-Geräten): Ergebnisse von Fitnesstests, Trainingsfortschritte, Leistungsdaten, Angaben zu Trainingszielen.
 - Personal-Training-Aufzeichnungen: Notizen des Trainers zu Ihrem Trainingsverlauf, individuellen Empfehlungen und Fortschritten.
 - Gesundheitsfragebogen: Freiwillige Angaben zu Vorerkrankungen, Allergien, körperlichen Einschränkungen oder besonderen Bedürfnissen, die für Ihr Training relevant sein könnten.
- Verarbeitung durch externe Systeme:
 - Die im Rahmen von Messungen und Trainings erfassten Daten können in den Cloud-Systemen unserer Geräte- und Softwareanbieter gespeichert und verarbeitet werden (z. B. Cardioscan GmbH, Milon Industries GmbH). Diese Anbieter verarbeiten die Daten als unsere Auftragsverarbeiter ausschließlich auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO. Die Speicherung erfolgt auf Servern innerhalb der EU bzw. unter Einhaltung geeigneter Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau.
- Rechtsgrundlage: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person). Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Erhebung oder Verarbeitung dieser Daten.
- Zweck: Individuelle Trainingsplanung und -optimierung, Fortschrittskontrolle, persönliche Beratung durch unser Fachpersonal, Anpassung von Übungen bei gesundheitlichen Einschränkungen, Risikominimierung im Training.
- Speicherdauer: Die Daten werden gespeichert, solange Ihre Einwilligung vorliegt oder bis zum Ende Ihrer Mitgliedschaft. Nach Widerruf der Einwilligung oder Beendigung der Mitgliedschaft werden diese Daten unverzüglich gelöscht, sofern keine anderen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten und biometrischen Messungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf kann schriftlich an die oben genannte Adresse oder per E-Mail an info@fact-boxx.de erfolgen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs.

2.3 Zugangs- und Sicherheitsdaten Zur Wahrung des Hausrechts und zur Sicherheit von Personen und Eigentum verarbeiten wir folgende Daten:

- Erfasste Daten:
 - Zugangskarten-Nutzung: Protokollierung von Ein- und Austrittszeiten über Ihr Mitgliedschipband/-karte.
 - Videoüberwachung: Visuelle Aufzeichnungen in klar gekennzeichneten Eingangsbereichen, Fluren und anderen öffentlichen Verkehrsflächen des Studios. Keine Videoüberwachung erfolgt in Umkleiden, Duschen oder Toiletten.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen der factboxx GmbH).
- Zweck: Durchsetzung des Hausrechts, Gewährleistung der Sicherheit von Mitgliedern und Mitarbeitern, Diebstahlschutz, Schutz vor Sachbeschädigung, Nachweis der Anwesenheit im Falle von Notfällen oder zur Klärung von Vorfällen.
- Speicherdauer: Zugangsprotokolle (Chipband-/Chipkarten-Nutzung) werden für die Dauer der Mitgliedschaft gespeichert. Videoaufzeichnungen werden in der Regel für 72 Stunden gespeichert und danach automatisch gelöscht, sofern keine konkreten Vorfälle die weitere Speicherung zu Beweis Zwecken erfordern.
- Berechtigte Interessen: Schutz des Eigentums (Diebstahl, Sachbeschädigung), Schutz von Personen (Notfälle, Übergriffe), Klärung von Straftaten, Durchsetzung des Hausrechts. Auf die Videoüberwachung wird vor Ort mittels gut sichtbarer Beschilderung hingewiesen.

3. ONLINE-SERVICES UND WEBSITE

Die nachfolgend genannten Daten werden bei der Nutzung unserer Website oder unserer Online-Services erhoben und verarbeitet.

3.1 Online-Anmeldung und Vertragsabschluss Wenn Sie sich über unsere Website online anmelden oder einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Erfasste Daten: Alle Angaben, die Sie im Online-Anmeldeformular machen (siehe 2.1 Mitgliedschaftsdaten), Ihre IP-Adresse und der Zeitstempel der Anmeldung (zur Nachvollziehbarkeit des Vorgangs), Browser- und Geräteinformationen, ggf. hochgeladene Dokumente (siehe Hinweis unten).
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung).
- Zweck: Durchführung des Online-Anmeldeprozesses, Identitätsprüfung, elektronischer Vertragsabschluss, rechtliche Absicherung des Vertragsschlusses.
- Speicherdauer: Für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (siehe 2.1).
- Hinweis zu hochgeladenen Dokumenten (z.B. Ausweiskopie): Eine Kopie Ihres Ausweises oder anderer sensibler Dokumente sollte nur hochgeladen werden, wenn dies ausdrücklich im Anmeldeprozess als notwendig gekennzeichnet und begründet ist, z.B. zur gesetzlich vorgeschriebenen Identifikation. Wir weisen darauf hin, dass die Übermittlung von Ausweiskopien datenschutzrechtlich sensibel ist und empfehlen, bei der Übermittlung von Kopien nicht benötigte Informationen zu schwärzen (z.B. Seriennummer, Augenfarbe), sofern dies für den Zweck der Identitätsprüfung nicht zwingend erforderlich ist.

3.2 Online-Zahlungsabwicklung Für die Abwicklung von Online-Zahlungen arbeiten wir mit externen Zahlungsdienstleistern zusammen.

- Für die Abwicklung von Online-Zahlungen sowie SEPA-Lastschriften arbeiten wir mit externen Zahlungsdienstleistern zusammen. Die Eingabe und Übermittlung der Zahlungsdaten erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte Verbindung (SSL/TLS). Die Verarbeitung erfolgt über das auf unserer Website eingesetzte Formular-Plugin Fluent Forms (Anbieter: WPManageNinja LLC, USA), das wir datenschutzkonform konfiguriert haben. Die Daten werden auf unserem Webserver gespeichert und zur Zahlungsabwicklung an die folgenden Zahlungsdienstleister übermittelt:
 - SEPA-Lastschrift über Rottaler Raiffeisenbank
 - Stripe (Stripe Technology Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland)
Datenschutz: <https://stripe.com/de/privacy>
 - PayPal (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg)
Datenschutz: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung - zur Abwicklung der Bezahlung).
- Übermittelte Daten: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindung (IBAN, BIC), Rechnungsbetrag, Währung, ggf. Zahlungsreferenz.
- Ihre vollständigen Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert, sondern direkt von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet.
- Zweck: Durchführung der Online-Zahlungsabwicklung für Ihre Mitgliedsbeiträge und andere erworbene Leistungen.
- Aufbewahrung: Die Daten werden von uns für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere 10 Jahre nach AO und HGB) gespeichert. Die Zahlungsdienstleister speichern die Daten nach deren eigenen Datenschutzrichtlinien, die Sie auf den jeweiligen Websites der Anbieter einsehen können.

3.3 Cookies und Tracking Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Funktionalität zu gewährleisten und die Nutzung unserer Website zu analysieren.

- Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um die Funktionalität zu gewährleisten und die Nutzung unserer Website zu steuern. Die Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligungen erfolgt über das Plugin Borlabs Cookie (Anbieter: Borlabs GmbH, Rübenkamp 32, 22305 Hamburg, Deutschland).
- Technisch notwendige Cookies:
 - Erfasste Daten: Session-IDs für Anmeldeformulare, Sicherheitscookies (z.B. zum Schutz vor Cross-Site-Request-Forgery), Cookies zur Speicherung Ihrer Cookie-Einwilligungsentscheidung (Cookie-Consent-Speicherung). Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website zwingend erforderlich.
 - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen an einem technisch einwandfreien und sicheren Betrieb der Website).
 - Zweck: Gewährleistung der Grundfunktionen der Website, Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit.
 - Speicherdauer: Session-Cookies werden nach dem Schließen Ihres Browsers gelöscht. Andere technisch notwendige Cookies haben eine längere Speicherdauer, um Ihre Präferenzen zu speichern.
- Optionale Cookies und eingebettete Inhalte (nur mit Ihrer Einwilligung):
 - Erfasste Daten: IP-Adresse, Browserinformationen, Gerätetyp, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, besuchte Seiten.
 - Genutzte Dienste:
 - Google Maps (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): Darstellung interaktiver Karten zur Standortanzeige.
Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>
 - YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): Einbindung von Videos.
Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>
 - Google Fonts (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): Einheitliche Darstellung von Schriftarten.
Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy>
 - Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre ausdrückliche Einwilligung). Die Einwilligung wird über ein Cookie-Consent-Management-Tool (Borlabs Cookie) eingeholt, das beim ersten Besuch unserer Website angezeigt wird.
 - Zweck: Darstellung externer Inhalte, Verbesserung der Benutzererfahrung und Bereitstellung interaktiver Funktionen.
 - Speicherdauer: Variiert je nach Cookie und Dienstleister. Informationen dazu finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen und den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.
 - Widerruf der Einwilligung: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über unsere Cookie-Einstellungen (meist erreichbar über einen Link im Footer der Website) widerrufen oder ändern. Alternativ können Sie Cookies auch über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren, was jedoch die Funktionalität unserer Website beeinträchtigen kann.
 - Hinweis zur internationalen Datenübertragung: Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung der genannten Google-Dienste Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden können, insbesondere in die USA. Es besteht das Risiko, dass US-Behörden auf diese Daten zugreifen können. Wir treffen geeignete Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission und ggf. zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen) gemäß Art. 46 DSGVO, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

3.4 Kontaktformular und E-Mail-Verkehr Wenn Sie uns über Kontaktformulare auf unserer Website oder per E-Mail kontaktieren:

Wenn Sie uns über Kontaktformulare auf unserer Website oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Unsere Formulare werden mit dem Plugin Fluent Forms (Anbieter: WPManageNinja LLC, USA) erstellt. Die Daten werden dabei auf unserem Webserver gespeichert und ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage verwendet.

- Erfasste Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, der Inhalt Ihrer Nachricht, Datum und Uhrzeit der Anfrage, IP-Adresse, ggf. weitere freiwillige Angaben, technische Metadaten (z. B. Browsertyp, Betriebssystem).

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre freiwillige Einwilligung durch Absenden der Anfrage) oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (falls die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages abzielt oder einen bestehenden Vertrag betrifft).
- Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage, Kommunikation mit Ihnen, Beantwortung Ihrer Fragen, Zusendung angeforderter Informationen, ggf. Vorbereitung oder Durchführung eines Vertrages.
- Speicherdauer: Die Daten werden so lange gespeichert, wie es zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Sobald die Kommunikation abgeschlossen ist und keine weiteren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. bei einem sich anschließenden Vertrag), werden Ihre Daten gelöscht.

4. WEITERGABE VON DATEN

4.1 Grundsatz der Nichtweitergabe an Dritte:

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, für die Vertragserfüllung notwendig oder Sie haben ausdrücklich eingewilligt.

Ausnahmen bilden:

- Gesetzliche Verpflichtung: Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z.B. im Rahmen einer Steuerprüfung oder bei behördlichen Anfragen.
- Notfall zur Gesundheitsvorsorge: Im Falle eines medizinischen Notfalls können Ihre relevanten Gesundheitsdaten (falls erhoben und mit Einwilligung gespeichert) an Rettungsdienste oder Notärzte weitergegeben werden, soweit dies zur Abwendung einer Lebensgefahr oder schwerwiegenden Gesundheitsgefährdung erforderlich ist (Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO).
- Beauftragte Dienstleister (Auftragsverarbeiter): An ausgewählte Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Leistungen unterstützen (siehe 4.2).

4.2 Auftragsverarbeiter

Wir arbeiten mit ausgewählten Dienstleistern zusammen, die uns bei der Erfüllung unserer Aufgaben unterstützen und in unserem Auftrag Daten verarbeiten. Mit allen Auftragsverarbeitern haben wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen, der sicherstellt, dass diese Ihre Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und unter Einhaltung strenger Datenschutzstandards verarbeiten.

- Beispiele für Auftragsverarbeiter:
 - Formular-Plugin: WPManageNinja LLC (Fluent Forms, USA) – datenschutzkonform konfiguriert, Speicherung auf unserem Webserver
 - Webhosting & Serverwartung: Kasserer.com (Neue Medien Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland) – Hosting unserer Website und Speicherung von Formular- und Nutzungsdaten.
 - Zahlungsdienstleister: Stripe Technology Europe Limited (Irland), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (Luxemburg), Rottaler Raiffeisenbank Niederbayern (Deutschland)

5. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen umfassende Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Sie können diese Rechte jederzeit geltend machen. Bitte kontaktieren Sie uns hierfür unter den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

5.1 Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

- Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf weitere Informationen, wie z.B. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Empfänger, die Speicherdauer etc.

5.2 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

- Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

5.3 Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)

- Sie haben das Recht, zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe zutrifft (z.B. die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig). Dieses Recht besteht nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

5.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

- Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (z.B. die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird).

5.5 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

- Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und mittels automatisierter Verfahren erfolgt.

5.6 Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5.7 Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

- Haben Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, können Sie diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

5.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

- Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

6. BESONDERE BESTIMMUNGEN

6.1 Minderjährige

Mitgliedschaften für Minderjährige (Personen unter 18 Jahren) bedürfen der ausdrücklichen Einwilligung der gesetzlichen Erziehungsberechtigten.

Wir legen besonderen Wert auf den Schutz der Daten von Minderjährigen:

- Keine Weitergabe von Gesundheitsdaten: Gesundheitsdaten von Minderjährigen werden nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten erhoben und nicht an unbefugte Dritte weitergegeben.
- Eingeschränkte Videoüberwachung: Die Videoüberwachung in unserem Studio ist auf allgemeine Verkehrsflächen beschränkt und dient der allgemeinen Sicherheit, ohne auf einzelne Personen, insbesondere Minderjährige, abzielen. Es findet keine gezielte Überwachung von Minderjährigen statt.
- Besondere Löschfristen: Personenbezogene Daten von Minderjährigen werden nicht länger gespeichert, als es für den jeweiligen Verarbeitungszweck oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben notwendig ist.

6.2 Notfallsituationen

Im medizinischen Notfall können relevante Gesundheitsdaten (sofern erhoben und mit Einwilligung gespeichert) an Rettungsdienste oder Notärzte weitergegeben werden. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO (Verarbeitung zum Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person).

6.3 Hausrecht und Sicherheit

Bei Verstößen gegen unsere Hausordnung oder bei Verdacht auf Straftaten können wir personenbezogene Daten (z.B. aus Zugangsprotokollen oder Videoaufzeichnungen) zur Durchsetzung unseres Hausrechts oder zur Aufklärung von Vorfällen verwenden. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen zum Schutz von Personen und Eigentum).

7. DATENSICHERHEIT

Wir treffen umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

7.1 Technische Maßnahmen

- SSL-/TLS-Verschlüsselung: Unsere Website und alle Online-Anmeldeformulare verwenden eine SSL-/TLS-Verschlüsselung, um eine sichere Datenübertragung zu gewährleisten.
- Verschlüsselte Datenspeicherung: Personenbezogene Daten werden auf unseren Systemen verschlüsselt gespeichert, wo dies technisch sinnvoll und erforderlich ist.
- Regelmäßige Sicherheitsupdates: Alle Systeme werden regelmäßig mit den neuesten Sicherheitsupdates und Patches versehen.
- Firewall und Virenschutz: Unsere Netzwerke sind durch Firewalls und Virenschutzprogramme vor unbefugten Zugriffen und Malware geschützt.
- Zugangskontrollen und Berechtigungskonzept: Physische und digitale Zugangskontrollen sowie ein Berechtigungskonzept stellen sicher, dass nur befugtes Personal Zugriff auf personenbezogene Daten hat.
- Sicherungskopien: Es werden regelmäßige Sicherungskopien der Daten erstellt, um Datenverlust zu vermeiden.

7.2 Organisatorische Maßnahmen

- Schulung der Mitarbeiter: Alle Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten in Kontakt kommen, werden regelmäßig im Datenschutz geschult und auf die Einhaltung des Datengeheimnisses verpflichtet.
- Regelmäßige Löschkonzepte: Wir stellen sicher, dass Daten nach Ablauf der jeweiligen Speicherdauer ordnungsgemäß und unwiederbringlich gelöscht werden.

8. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNG

Soweit wir personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen (z.B. bei der Nutzung bestimmter US-Dienstleister für Web-Analyse oder Cloud-Dienste), erfolgt dies nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist.

Dies kann durch folgende Maßnahmen sichergestellt werden:

- Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission: Für Länder, die von der EU-Kommission als Länder mit einem angemessenen Datenschutzniveau eingestuft wurden.
- Geeignete Garantien: Insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln (SCCs) der EU-Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). In einigen Fällen können zusätzlich technische und organisatorische Maßnahmen erforderlich sein, um ein vergleichbares Datenschutzniveau zu gewährleisten.
- Ausdrückliche Einwilligung: In Ausnahmefällen kann die Übertragung auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung basieren (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO), nachdem Sie über mögliche Risiken informiert wurden.

9. BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Datenschutzerklärung



Unsere zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18, 91522 Ansbach, Deutschland

Telefon: 0981 180093-0

E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

10. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung kann bei Änderungen unserer Services, neuer Rechtslagen oder neuer technischer Entwicklungen angepasst werden. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website verfügbar, sowie an der Studio Rezeption einlesbar. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu überprüfen.

11. KONTAKT

Bei Fragen zum Datenschutz, zur Ausübung Ihrer Rechte oder bei allgemeinen Anliegen wenden Sie sich bitte an:

factboxx GmbH || Geschäftsführer: Florian Beham

Dresdener 3A, 94060 Pocking Deutschland

E-Mail: info@fact-boxx.de || Betreff: Datenschutz

Telefon: +49 (0) 8531 12585

12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Online- und Offline-Angebote, Dienstleistungen und Geschäftsprozesse der Factboxx GmbH, einschließlich der Website www.fact-boxx.de und sämtlicher damit verbundenen Online-Formulare, Kommunikationskanäle sowie der vor Ort erbrachten Leistungen.

Sie wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf an geänderte rechtliche Anforderungen, technische Entwicklungen oder Anpassungen unserer Services aktualisiert.

Versionsnummer: 1.1

Stand: 03.08.2025

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).